

➤ A'dan Z'ye bilinmesi gerekenler

Daha çabuk informasyon sahibi olabilmeniz için önemli noktaları aşağıda sıraladık.

Alışveriş

Personelin dışarıdan yiyecek ve içecek getirmesi yasaktır. Kağıt-kalem, gazete ve mecmualar, pasta-kurabiye v.b. gibi isteklerinizi zemin katta bulunan „Pusteblume“ adlı kafeteryadan alabilirsiniz.

Bebek kaydı

Yeni doğan bebeklerinizin kayıt işlemlerini hastanemizde yattığınız süre içinde mutlaka tamamlamalısınız.

Bu işlemler için hasta kayıt bölümü 1 numaralı oda çalışanları aşağıdaki saatlerde hizmetinizdedir:

Pazartesi	12:30 14:30 arası
Salı,Çarşamba ve Perşembeleri	10:00 12:00 arası ve 12:30 14:30 arası

Diğer hastalar

Odanızda bulunan diğer hastalar da aynı sizin gibi anlayış ve yardım beklemektedirler. Lütfen birbirinize anlayış gösteriniz. Özellikle hastalıkların iyileşmesinde büyük ölçüde önemli olan sessizlik ve uykuya gereksinim konusunda hassas olunması gerekmektedir. Bu yüzden lütfen hasta odanıza iki kişiden fazla ziyaretçi alınmamasına dikkat ediniz.

Diyet danışmanlığı

Eğer kendinizde kan şekeri yükselmesi tespit edilmişse veya uzun süredir şeker hastalığınız (Diabetes mellitus) varsa herşeyden önemlisi: Bu rahatsızlığın sizin için ne ifade ettiğini, ne gibi sonuçları olacağını ve nasıl davranacağınızı öğrenmeniz gerekmektedir. Bu geniş kapsamlı konuda size bilgi verebilmek için diyet asistanlarımızdan ayrıntılı diyet bilgilendirmesi ve –gerekliyse- hastaneden taburcu olduktan sonrası için de diyet planı hizmetinize sunulacaktır. Eğer diyet asistanına ihtiyacınız varsa lütfen servis sorumlu hemşiresine başvurunuz.

Doğum

Lohusalarımızın hastanede kaldıkları süreyi hoş bir şekilde geçirebilmeleri için elimizden geleni yapmaya çalışıyoruz.

Deneyimli ve usta Doğum grubumuz rahat bir doğum yapabilmeniz için ellerinden gelen herşeyi yapmaya çalışacaktır.

Yeni doğan bebeğiniz tecrübeli bebek hemşireleri ve uzman çocuk doktorları tarafından muayene edilecektir. Emzirme ve bebek bakımı konularında her türlü yardım yapılacaktır. Hamilelik sonrası jimnastik hizmetimizden de yararlanabilirsiniz. Arzu edilirse ebelerimiz taburcu olduktan sonra da evinize gelerek size yardımcı olmaktadır. Elbette Akupunktur ve alternatif tedavi yöntemleriyle de hizmetinizdedirler. Ebelerimiz hamileliğe hazırlık kursları, hamilelik danışma saatleri gibi hizmetler de sunmaktadırlar. Ayrıca her ayın 1. ve 3. Salı günü anne-baba adaylarının doğumhaneyi de görmesini sağlayan bir informasyon toplantısı düzenlenmektedir.

Daha geniş bilgi için 2. kattaki (FuGe 2) Doğumhanemizin 069/2196-2778 veya -2779 numaralı telefonlarını arayabilirsiniz.

Doktorlar

Tedavinizden doktorlar sorumludurlar. Hastanemizde tedaviniz için gerekli olan herşeye doktorunuz karar vermektedir. Sizin kendi yardımınız da iyileşme sürecinizde bir o kadar önemlidir.

Tedaviniz konusundaki her türlü sorularınızı güven içinde sizi tedavi eden doktorunuza sorabilirsiniz.

Bunun yanısıra yattığınız kliniğin sorumlu başasistanı ve başhekimini tıbbi işlemleri sürekli kontrol etmektedirler. Ayrıca diğer uzmanlık dallarındaki başhekimler birbirlerine danışarak çalışmakta ve sizin tedaviniz için gerekli olan en uygun yöntemi uygulamak için dayanışma halinde bulunmaktadır.

Tıbbi müdahalelerden önce doktorunuz yapılması gereken işlem ve olası riskler hakkında sizi bilgilendirir.

Doktor ve oda seçimi

Ek ücret karşılığında doktor ve odanızı seçebilirsiniz. Bu konudaki hizmetlerimiz şunlardır:

1. Başhekim tarafından tedavi edilmek
2. Mümkün olması durumunda 1 ya da 2 yataklı oda tercihi
3. Devamlı başınızda nöbet tutmasını istediğiniz bir hemşire
4. Refakatçi

Yukarıdaki hizmetlerin hepsini tek tek seçebilirsiniz. Başhekim seçme konusunda kayıt personeli size bilgi verecektir.

Dua ve Meditasyon odası

Zemin katta, kafeterya „Pustebblume“ nin yanında, dua ve meditasyon odası olarak kullanılması mümkün olan “Raum der Stille“ bulunmaktadır. Dua ve meditasyon yapmak istediğiniz zaman bu odayı yakınlarınızla birlikte kullanabilirsiniz.

Eşya getirme

Hastaneye yanınızda sadece kendi özel ihtiyaçlarınız için gerekli olan eşyalarınızı getiriniz.Örneğin tuvalet malzemeleri; sabun, havlu, lif, diş bakım malzemeleri, tarak, kağıt mendil, traş malzemeleri, bornoz, gecelik veya pijama, terlik v.s.

Odalardaki dolapların küçüklüğü nedeniyle fazla eşyalarınızın saklanması sorun teşkil edebilir. Dolabınızı devamlı kilitli tutunuz. Değerli eşyalarınızı saklanmak üzere bize teslim edebilirsiniz. Ancak sorumluluk kabul edemeyiz.

Gardrop

Elbise ve ayakkabılarınızı hastanede kaldığınız sürede hastalara ayrılmış olan dolaplarda muhafaza edin. Para ve önemli evraklarınızı muhafaza edilmek üzere Muhasebe bölümüne fatura karşılığında verebilirsiniz. Teslim etmediğiniz kaybolan eşyalarınız için hiçbir sorumluluk kabul edilmez. Yürüme zorluğu olan ya da yürüyemeyen hastaların değerli eşyalarını yakınlarına ya da yattıkları servisin hemşirelerine vermeleri daha doğru olur. Lütfen birlikte yattığınız hastaların eşyalarına da dikkat ediniz, “yabancı “ ziyaretçilere dikkat ediniz, şüpheli birisini odanızda gördüğünüz zaman hemşireyi çağırınız.

Gece sessizliği

Saat 21:00 ve 06:00 arası gece sessizliğidir. Bu yüzden lütfen en geç saat 21:00 de odanıza dönünüz. Hastanede günlük yaşam çok erken başladığı için en geç saat 22:00 de uyumanızı tavsiye ederiz. Odanızda yatan diğer hastaların durumları uygunsa ve kendileriyle anlaştıysanız televizyonunuz ve gece lambanız bir süre daha açık kalabilir.

Gönüllü hizmetliler

“Grünen Damen und Herren” adlı bir grup hastanede yatmakta olduğunuz süreci rahatlatmak ve daha hoş bir hale getirmek için yardım etmektedirler. Çoğunlukla mesleklerinin ve ailelerinin yanında ek olarak yaptıkları bu hizmet doğrultusunda ihtiyaçların karşılanması, işlerin bitirilmesi ve konuşmalar için zaman ayırmaktadırlar. Bu gönüllüler, hastanenin dini görevlileri tarafından organize edilmekte ve desteklenmelidirler.

Hasar durumları

Etrafınızda bulunan eşyaları korumanızı rica ediyoruz. Eğer herhangi bir eşyaya isteyerek hasar verdiyseniz, na yazık ki tazminat isteme durumundayız

Hasta odası

İyileşme sürecinizin ilerlemiş olması nedeniyle odanızdan dışarı çıkabilme durumuna gelmiş olmanız bizi çok sevindirir. Ancak, bunun ne zaman olabileceği konusundaki kararı kendi sağlığınız için doktorunuza bırakmanız gerekir.Lütfen odanızdan sadece sabahlık ya da sivil elbiselerinizle çıkınız.Vizit ve yemek saatlerinde olduğu gibi saat 22:00’den sonra lütfen odanızda bulununuz. Ziyaret saatleri dışında başka hasta odalarında vakit geçirmek, doktor ve hemşire odalarına ve de malzeme odalarına girmek yasaktır.

Hastalara yardım

➤ Gönüllü hizmetliler

Hemşireler / Hasta bakıcıları

Hemşireler ve hasta bakıcılar sizin bakımınızı yaparlar. Hastalığınızla başa çıkabilmek için ve gün boyunca karşılaştığınız sorunların üstesinden gelebilmeniz için ihtiyacınız olan her türlü yardımı size gösterirler.

Bu konuda herhangi bir yardıma ihtiyacınız olursa yatmakta olduğunuz servisin hemşirelerine ya da başhemşirelerine başvurabilirsiniz. Ayrıca bazı kliniklerin bölüm başhemşireleri de aynı şekilde size yardımcı olacaklardır.

Size bakan hemşire ve hastabakıcılar deneyimli ve işinin ehli olan kişilerin denetimi ve gözetimi altında çalışmaktadırlar.

Size devamlı aynı hemşire ve hastabakıcının bakamayacağı konusunda bize anlayış göstermenizi rica ediyoruz. Nitekim 24 saat devamlı hizmet durumundaki bir sistem, düzenli şekilde personelin değişmesini gerektiriyor.

İçecekler

İçeceklerinizi Pusteblyme adlı kafeteryamızdan temin edebilirsiniz. Alkollü içeceklerin tüketimine sadece kafeteryada izin verilmektedir. Ayrıca şunu da hatırlatmak isteriz ki alkol kullanımı iyileşmenizi olumsuz yönde etkileyecektir. Bu yüzden alkol almadan önce hastalığınızın durumuna göre doktorunuzdan izin almalısınız

İlaçlar

Yanınızda getirdiğiniz ilaçlarınızı kesinlikle servis doktorunuza danışmadan kullanmayınız. Servis doktorunun verdiği ilaçlarla sizin kendi ilaçlarınız birbirine ters etki yapabilirler.

Kafeterya, Minimarket

Zemin katta içinde mini market te bulunan „Pusteblyme“ adlı kafeteryamız bulunmaktadır.

Pusteblyme,

Pazartesiden cumaya kadar

08:00-18:00 arası

Cumartesi, Pazar ve tatil günleri

10:00-17:00 arası

açıktır.

Özel sektöre ait olan kafeteryada sigara içmek serbesttir. Lütfen kafeteryada ölçülü giyinmeye özen gösteriniz.

Kaza

Hastanemizde kazaya uğramamanızı ümit ediyoruz, eğer böyle bir durumla karşı karşıya gelmişseniz lütfen hemen servis doktorunuzu bilgilendiriniz.

Kısa izin

Hastaneye sevk edilmeniz, hastaneden kısa süreyle izine ayrılmanızla uyuşamayacağını mutlaka anlıyorsunuzdur.

Kozmetik

Vücudunuzun koruyucusu olan ve günden güne dış etkenlerin hedefi olan derinize hastanemizde küçük bir tatil imkanı verebilirsiniz. Servis hemşirelerinden ya da ilan tahtasından kozmetik uzmanlarımıza nasıl ulaşabileceğinizi öğrenebilirsiniz.

Mektup ve pullar

Göndermek istediğiniz mektuplarınızı pul ücreti karşılığında danışmaya verebilirsiniz. Burada mektubunuz kendi pul makinamızla damgalanacak ve postaneye gönderilecektir. Size gelecek postalar için gönderene rica ediniz ki zarfın üzerine bulunduğunuz servisin numarasını yazsın, böylece mektubun size ulaşması daha çabuk olur.

Övme ve yerme

Sizin düşünceleriniz bizim için çok önemlidir. Bunun için lütfen gözlemlediğiniz herhangi iyi ya da kötü bir olayda bizi bilgilendiriniz. Tüm hastane personeli sizin kendinizi iyi hissetmeniz için ellerinden geleni yapmaktadırlar. Buna rağmen yolunda gitmeyen herhangi bir olayı gözlemlerseniz, hastane yönetimi her zaman sizin önerilerinizi dinlemeye hazırdır.

Özel bilgiler

Hastalığınız ya da kendinizle ilgili özel bilgileriniz hastaneye alındığınız anda kayda alınacaktır. Bu bilgilerin 3. bir kişiye verilmesi sadece sizin zarar görmeyeceğiniz ve kanunların izin verdiği ölçüde olabilir. Bu konuda doktorunuzla konuşmalısınız.

Tetkiklerinizin kopyasını ücret karşılığında alabilirsiniz.

Telefonla arayanlar en yakınlarınız olsa dahi bilgilendirilmemektedir.

Hastane ücretlerinin belirlenmesi için hastanede yapılan hizmetlerin tespiti önemlidir. Hastane ücretleri götürü usulü hesaplanmaktadır. Bu nedenle hastanedeki herhangi bir hizmeti kullanmayan bir hasta, ücretin indirimini talep edemez. Ödenmesi gereken ücret, hastalıkların özelliklerine göre standart olarak belirlenmektedir. Geniş bilgi almak için hastalık sigortanıza başvurunuz.

Hastanemizde ayakta ameliyat ve ameliyattan sonra ayakta tedavi hizmetleri de verilmektedir.

Herhangibir hastalık sigortanız yoksa tedavi öncesi peşin ödeme talebinde bulunmamız gerektiğini bilmeniz gerekmektedir.

Pedikür (tıbbi)

➤ [Kosmetik](#)

Posta

Gelen mektuplarınız yattığınız servis tarafından odanıza getirilecektir. Göndermek istedikleriniz ise ücret karşılığında danışma tarafından gönderilir.

➤ Mektup ve pullar

Yatağınızdan kalkamayacak durumda iseniz, personel size yardımcı olacaktır.

Refakatçılar

Daha önceden haber verilmesi ve hastanedeki yatak durumunun da yeterli olması koşuluyla hastanızın yanında kalabilirsiniz.

- Ücrete tabidir.

Bu arada hastanemizin karşısında bulunan Steigenberger hoteli hasta yakınları için uygun, günlük özel tarife uygulamaktadır.

Sigara içme

Hastanede sigara içmemenizi önemle rica ediyoruz. Hasta odasında ve hastanenin tüm servislerinde kesinlikle sigara içme yasağı vardır.

Sosyal hizmetler

Hastanemizde çalışmakta olan sosyal hizmet uzmanlarımız, zorda kalma durumlarında size yardımcı olacaklardır. Eğer yürüme sorunuz varsa, kendilerinden sizi ziyaret etmelerini rica edebilirsiniz. Ayrıca bu uzmanlarımız, emeklilik, rehabilitasyon, para yardımı, yazı işleri ve resmi daire işleri, çalışma durumu konularında da size yol göstereceklerdir.

Telefon:

İç hastalıkları ve Kadın hastalıkları klinikleri 069/2196-2229
Cerrahi ve Psikosomatik klinikleri hastaları için 069/2196-2281

Sosyal istekleriniz

Sosyo-ekonomik konularda sosyal uzmanlarımızın yardımda bulunabileceği konular şunlardır:

- kişisel, ailevi, ekonomik, hukuksal konulardaki sorunlar
- Hasta ve yakınlarının bakımları
- Evde bakım konusunda işlemler
- Sağlık sigortası, emeklilik işlemleri, sosyal yardım gibi işlemler için gerekli yazışmalarda yardım.
- Kanunsal bakıcının ayarlanması
- Sakatlık belgesi çıkarılması
- Hasta danışma hizmetleri ve kendi kendine yardım gruplarının ayarlanması
- Diğer kişisel ve sosyal konulardaki sorularınız ve istekleriniz

Tamir durumları

Odanızda tamir edilmesi gereken herhangi birşey varsa lütfen bunu personele ya da 9 numaralı telefona bildiriniz.

Taksi

Danışmadan kendiniz için taksi ısmarlanmasını isteyebilirsiniz.

Taburcu edilmek

Taburcu olacak duruma gelmeniz bizi mutlu eder. Bu durum, tedavinizin doktorlar tarafından sona erdirilmesi anlamına gelmektedir. Eğer daha önce eve gitmek isterseniz, bunun sorumluluğunu kendiniz üzerinize almanız gerekmektedir.

Doktorun uyguladığı tedaviye, anlaşmalara veya hastane kurallarına karşı olarak yaptığınız bütün davranışlar da hastaneden daha erken taburcu olmanıza neden olabilir.

Normal sağlık sigortasına bağlı olup ve 28 günden az hastanede yatan hastaların, yatma süresi için günlük 10,- Euro`yu taburcu edildikleri gün hastane muhasebesine ödemeleri gerekmektedir. Bu para hastanemiz tarafından bağlı bulunduğunuz sigortaya gönderilecektir.

Ödeme zorunluluğu 18 yaşını doldurmamış olanlar, sadece gündüzleri tedavi için hastanede bulunanlar, doğum yapan annelerin doğumdan sonraki 6. güne kadar, sosyal yardım alanlar, özel hastalar ve hastane masraflarını herhangibir nedenden dolayı başka bir kuruluşun üstlenmesi durumlarında ortadan kalkmaktadır.

Hafta sonlarında ve mesai saatleri bitiminde ödemeniz gereken miktarı danışmadaki kart otomatları aracılığıyla (Electronic Cash) ödeyebilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki kontoya da havale edebilirsiniz:

Frankfurter Sparkasse Kto. 200 111 817
BLZ 500 502 01

Lütfen Hasta numaranızı ve isim soyadınızı verin ve dikkat edin ki yattığınız tarih ve taburcu olduğunuz tarih de ödemeye dahil olsun. Ekstra bir fatura gönderilmeyecektir.

Hastanemiz çalışanları hastanemizden memnun kaldığınızı ve bizi iyi hatırlarla anacağınızı ümit etmektedirler.

En iyi dileklerimizle ve tamamen sağlığınıza kavuşmanız ümidiyle.

Telefon

Her hasta yatağına bir telefon verebilmekten sevinç duyuyoruz. Lütfen yatağındaki telefonun açılması için danışmaya başvurunuz. (Numara yatağıınızın üzerinde yazılıdır.) Telefonu kullanabilmeniz için size verilecek belgeyi doldurmanız ve hemen 25,- Euro danışmaya ödemeniz gerekmektedir. Bu paradan günlük 1,- Euro kira olarak kesilecektir.

Televizyon

En büyük çabamız, sizin bir an önce sağlığınıza kavuşmanızdır. Kendinizi konforlu bir ortamda hissetmeniz buna kesinlikle yardımcı olacaktır. Size her odada ücretsiz televizyon hizmeti sunmaktan sevinç duyuyoruz. Lütfen kedinize ait olan televizyonlarınızı getirmeyiniz.

Uyulması gereken kurallar

Her servisin kendine özgü uyulması gereken kuralları vardır. Lütfen unutmayınız ki, kurallar olmadan birlikte yaşamak mümkün değildir. Kurallara uyacağınızdan eminiz.

Varış

Hastaneye yatış işlemleri ve odanızın ayarlanması konusunda size yardımcı oluruz. Eğer daha başka sorularınız varsa, servis sekreteri, hemşireler ya da idari bölüm personeli Hizmetinizdedir.

Yangından korunma

Hastanedeki güvenliğiniz için elimizden gelen herşeyi yaptık. Ancak yine de sizin yardımınıza ihtiyacımız var. Kendi iyiliğiniz için lütfen aşağıdaki noktalara uyunuz:

- Yatakta sigara içmek kesinlikle yasaktır! Lütfen sadece izin verilen bölgelerde sigara içiniz.
- Açık ateş kullanımı (örneğin mum) yasaktır.
- Personelin söylediklerine uyunuz ve kendi güvenliğiniz için çıkışların nerede olduğu konusunda bilgi edininiz, bulunduğunuz servisteki yangından korunma talimatlarına dikkat ediniz.

Yangın anında yapılması gerekenler

- Sakin olunuz
- Yangın bildirme düğmesine basarak yangını bildiriniz ya da itfaiyeyi #112 , santrali 9 veya danışmayı 2260'ı arayınız.

Lütfen yangın anında bildiriniz

- Yangın **nerede**?
- Büyüklüğü **ne kadar**, kaç kişi tehlikede?
- **Ne** yanyor? (Örneğin mobilya, kağıt çöp, vb.)

- Yangını bildiren **kim**? Sizin isminiz.

İnsanları kurtarmak, yangını kurtarmaktan daha önceliklidir!

Tehlikedeki insanları uyarın ve tehlikeli bölgeyi hemen boşaltın! Tuvalet, banyo gibi küçük odaları unutmayın! Yaralılara yardım edin. Ayrıca kapı ve pencereleri kapatın. Kesinlikle asansörleri kullanmayın – ölüm tehlikesi!

Yataklar

Hasta yatakları, hastalıkların çeşitliliklerine göre verilmektedir. Eğer tedaviniz süresinde yatağınızın değiştirilmesi mecbur olursa, anlayış göstermenizi rica ediyoruz.

Yatış kaydı ve tedavi anlaşması

Bunlar, doktorların isteği doğrultusunda yapılması gereken birtakım formaliteler. Biz, sizinle bir anlaşma yapıyoruz. Bu anlaşmanın genel koşulları hasta kabul bölümünün ön tarafında asılı olarak bulunmaktadır. Ayrıca servislerde de bir örneği vardır. Bu konuda mutlaka kendinizi bilgilendiriniz ki daha sonra bilgisizlik nedeniyle bir sorununuz olmasın.

Genel olarak doktorların ve hemşirelerin tavsiyelerine uymanız gerekmektedir.

Vezne

Vezne, giriş katında, hasta kabul odasının yanında bulunmaktadır.

Yemekler

Size mutfağımızı tanıtmak istiyoruz:

Yemek listesinde 3 seçim hakkınız vardır. 1. Vollkost (her şeyi yiyebilmek) 2. Schonkost (hafif yemekler) 3. Vegetarisch (etsiz yemekler).

Kahvaltıda yemek için çeşitli ekmek çeşitlerimiz bulunmaktadır: Brötchen, tost ekmeği, karışık ekmek, kepekli ekmek ya da gevrek ekmek.

Yemeklerinizi mümkün olduğu kadar bol çeşitli yapmak için elimizden geldiği kadar çaba gösteriyoruz. Ancak sizin yiyemediğiniz veya vücudunuzun kaldıramadığı birşey varsa lütfen hemşirelere bildirin. Elimizdeki olanaklar ölçüsünde arzularınızı dikkate almaya çaba göstereceğiz.

Diyet ya da hastalığınıza uygun yemek çeşitlerini doktorunuz belirleyecektir. Müslüman hastalarımız , içinde domuz eti bulunmayan yemek isteyebilirler.

Arzu ederseniz diyet asistanlarımız size hastalığınıza uygun yemek seçme konusunda yardımcı olabilirler. Lütfen bir diyet asistanının önerilerine ihtiyacınız olduğunu servis başhemşiresine söyleyiniz.

➤ Diyet danışmanlığı

Ziyaret saatleri

Ziyaretçilerinizin her zaman başımızın üstünde yeri vardır. Aile ve yakınlarından ayrı olmamanın verdiği duygu, mutlaka sağlığınız ve daha çabuk iyileşmenizde büyük bir önem taşır. Ancak çok kalabalık ve uzun süreli ziyaretler sizi ve yanınızda yatan diğer hastaları rahatsız edebilir. Lütfen bu nedenle ziyaret saatlerine dikkat ediniz.

Hergün 14:00 20:00 arası

Cumartesi ve Pazar günleri de dahil olmak üzere bu düzenlemeyi bürokratik bir engelleme değil, tedavinizin başarılı olmasının bir koşulu olarak görünüz. Bu durumda aynı anda 5 kişiden fazla ziyaretçiye izin veremiyoruz.

Doğum bölümü, yoğun bakım bölümleri, acil servis (3.Süd) ve psikosomatik kliniğinin tahmin edilebileceğiniz gibi ziyaretçiler için ayrı düzenlemeleri vardır. Bu konuda servis hemşirelerinden bilgi alabilirsiniz.